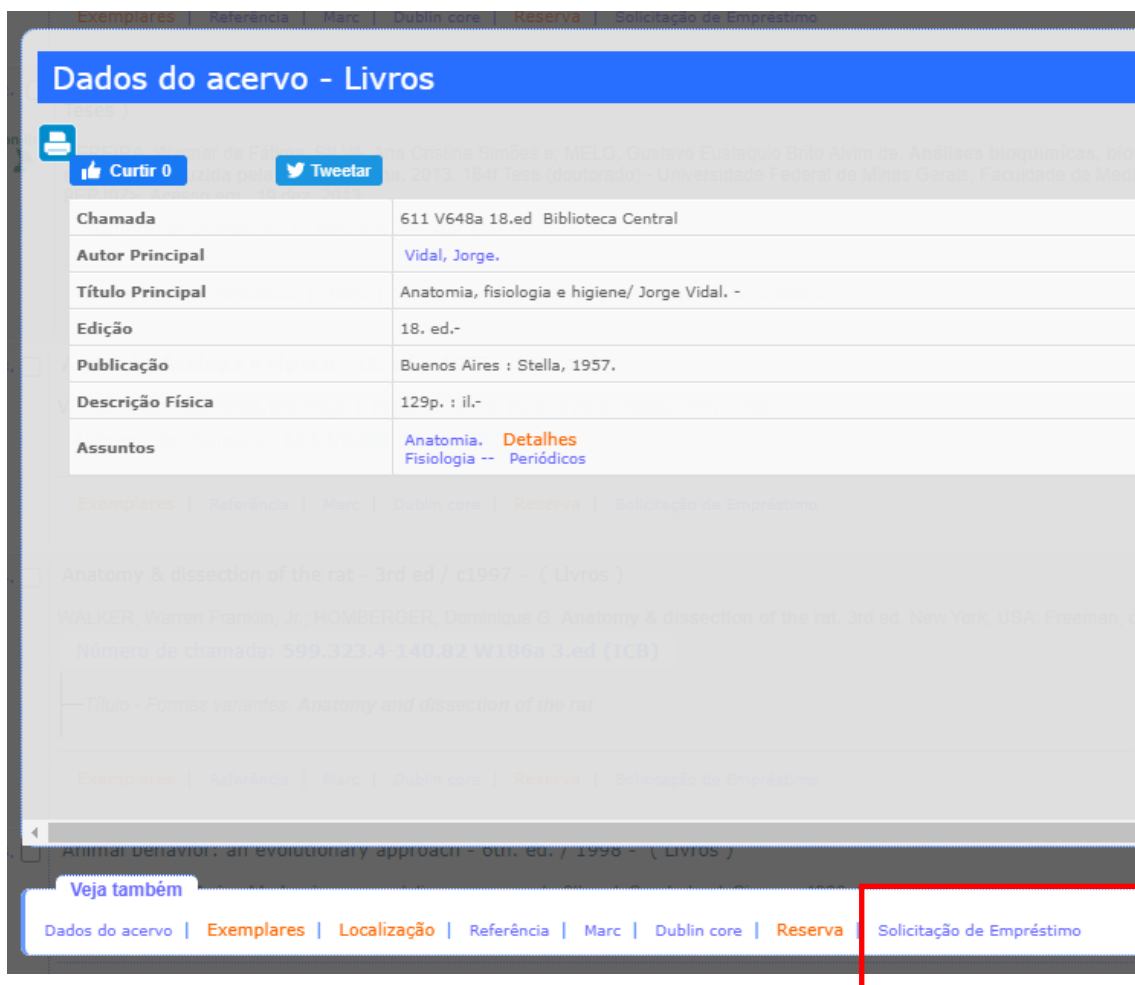
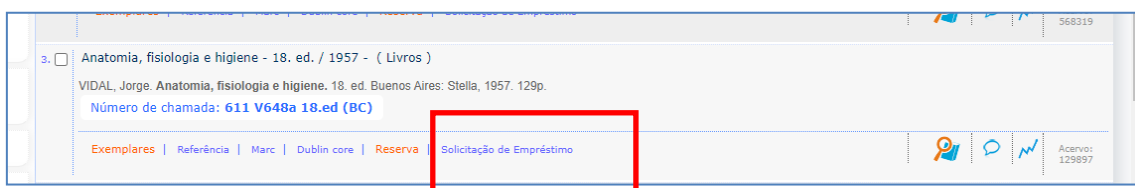


## Orientações para o serviço de Solicitação de Empréstimo

### 1. Acesso ao serviço de solicitação de empréstimo

Após a consulta no catálogo online, na apresentação dos resultados ou após clicar no título da obra é apresentada a opção de “Solicitar Empréstimo”



Para realizar a solicitação de empréstimo é necessário que o usuário entre com seu código e senha.

- Na tela de Solicitação de Empréstimo já será apresentado a biblioteca de origem do exemplar.
- Hoje, o sistema está configurado para seleção da biblioteca para recebimento do material, apenas a biblioteca de origem do exemplar. Esta configuração poderá ser alterada nos parâmetros caso o SB/UFMG opte por permitir que o usuário possa buscar o exemplar na biblioteca que ele escolher.

The screenshot shows a web form titled "Solicitação de empréstimo" with a "Fechar(X)" button in the top right. The form displays book details: "» Anatomia, fisiologia e higiene - 18. ed. / 1957" and "» VIDAL, Jorge. Anatomia, fisiologia e higiene. 18. ed. Buenos Aires: Stella, 1957. 129p." Below this, a section titled "» Para solicitação de empréstimo, preencha os campos abaixo:" instructs the user to "Complete os campos seguindo a ordem numérica, pois um campo influencia nas opções do outro." The form contains several fields: 1 - Volume (Unico), 2 - Tomo (Unico), 3 - Parte (Unico), 4 - Material (Principal), 5 - Usuário (120001143863), 6 - Senha (masked with dots), 7 - Unidade de Informação de origem (Biblioteca Central), 8 - Unidade de Informação para recebimento (Biblioteca Central), Telefone (31973113838), and Email (jackiepaw@gmail.com). A blue "Confirmar" button is at the bottom. Two red callouts are present: one pointing to the "Usuário" field with the text "Informe código de usuário e senha", and another pointing to the "Unidade de Informação para recebimento" dropdown with the text "Selecione a biblioteca do recebimento do material". At the bottom of the form, there is a "Veja também" link and a navigation bar with links: "Dados do acervo", "Exemplares", "Localização", "Referência", "Marc", "Dublin core", "Reserva", and "Solicitação de Empréstimo".

This screenshot shows a confirmation message within the "Solicitação de Empréstimo" interface. A blue header bar contains the title "Solicitação de Empréstimo". Below it, a white box displays the message "Solicitação de Empréstimo realizado!".

A biblioteca receberá um e-mail com a solicitação do usuário. Este e-mail é aquele que está configurado nos parâmetros para atendimento as solicitação de empréstimo

Exemplo de e-mail:



## Solicitação de Empréstimo

bu-ditti@ufmg.br para: bu-ditti

Usuário: Jacqueline Pawlowski Oliveira (120001143863),  
solicitou o material abaixo:

Acervo: 129897

Título: Anatomia, fisiologia e higiene - 18. ed. / 1957 - Livros

Classificação: 611 V648a 18.ed

Volume: Unico

Tomo: Unico

Parte: Unico

Material: Principal

Biblioteca origem: Biblioteca Central

Biblioteca destino: Biblioteca Central

Localização destino:

Telefone: 31973113838

Email: jackiepaw@gmail.com

Data da solicitação: 22/07/2020 14:11:15

## 2. Parâmetros > configurações

Tela de parâmetros > configuração de e-mail:

**Sistema de Bibliotecas**  
**UFMG**

Universidade Federal de Minas Gerais  
Biblioteca Universitária » Bem-vindo(a), Jacqueline Pawlowski Oliveira

[Início](#) » [PARÂMETROS](#) » Unidade de informação » **Configuração e-mail**

**Código:** 1  **Descrição:** Biblioteca Central **Rubrica:** BC

 **Alterar**  **Limpar**

**E-mail:** bu-bcentral@ufmg.br

**Cópia para:**

**Setores / Serviços**

**Setor:** -1 - Solicitação de Emprést 

**Nome setor:** Referência

**E-mail:** bcentral-referencia@bu.ufmg.br

**Home page:** www.bu.ufmg.br/bcentral

### 3. Gerenciamento das solicitações de empréstimos

No menu de Circulação de materiais > Serviços, é possível fazer o gerenciamento das solicitações de empréstimos realizadas pelo usuário

- Na aba Pesquisa, selecione Tipo de Serviço - **Solicitação de empréstimo**;
- No campo Unidade de informação - Selecione a biblioteca de origem
- Informe o período de datas que deseja verificar as solicitações;
- Clique em Mostrar.



The screenshot displays the 'Sistema de Bibliotecas UFMG' interface. At the top, the header includes the UFMG logo, the text 'Sistema de Bibliotecas UFMG', and the university name 'Universidade Federal de Minas Gerais' along with a welcome message. A breadcrumb trail shows 'Início > CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS > Serviços'. Below this, there are three tabs: 'Cadastro', 'Pesquisa' (which is active), and 'Empréstimo entre instituições'. Under the 'Pesquisa' tab, there are three buttons: 'Mostrar' (highlighted with a red arrow), 'Imprimir', and 'Limpar'. The search form is titled '» Pesquisa ( abrir e fechar )'. It contains several fields: 'Tipo de serviço:' with a dropdown menu set to 'Solicitação de empréstimo'; 'Unidade de informação:' with a dropdown menu set to '1 - Biblioteca Central'; 'Período inicial:' and 'Final:' with date pickers set to '22/06/2020' and '22/07/2020' respectively; 'Código do usuário:', 'Operador:', and 'Solicitante:' with text input fields; and 'Situação:' with a dropdown menu set to 'Todos' and a checkbox for 'Histórico'.

Será exibido na parte inferior da tela, todas as solicitações de empréstimos existentes.

- Após separar o material para o usuário, edite o serviço clicando no ícone do lápis  no lado esquerdo da tela

» Dados para alteração em lote (Selecione os itens abaixo com os checks) (abrir e fechar)

Situação:

---

☐ Selecionar todos desta página Registros por página: 10

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                          |                                                      |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <b>Tipo de serviço:</b> Solicitação de empréstimo                        | <b>Data:</b> 22/07/2020 14:11:15                     | <b>Situação:</b> Aguardando |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>Usuário/Solicitante:</b> 120001143863 - Jacqueline Pawlowski Oliveira | <b>Unidade de informação:</b> 1 - Biblioteca Central |                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>Operador:</b> 0000000000-3 - bibinternet                              | <b>Valor:</b> -                                      | <b>Conclusão:</b> -         |
| <b>Observação:</b> Acervo: 129897 Título: Anatomia, fisiologia e higiene - 18. ed. / 1957 - Livros Classificação: 611 V648a 18.ed Volume: Unico Tomo: Unico Parte: Unico Material: Principal Biblioteca origem: Biblioteca Central Biblioteca destino: Biblioteca Central Localização destino: Telefone: 31973113838 Email: jackiepaw@gmail.com Data da solicitação: 22/07/2020 14:11:15 |                                                                                   |                                                                          |                                                      |                             |

---

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                          |                                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <b>Tipo de serviço:</b> Solicitação de empréstimo                        | <b>Data:</b> 09/07/2020 00:52:31                     | <b>Situação:</b> Aguardando |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <b>Usuário/Solicitante:</b> 120001143863 - Jacqueline Pawlowski Oliveira | <b>Unidade de informação:</b> 1 - Biblioteca Central |                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <b>Operador:</b> 0000000000-3 - bibinternet                              | <b>Valor:</b> -                                      | <b>Conclusão:</b> -         |
| <b>Observação:</b> Acervo: 131230 Título: Computers and artificial intelligence / 1969 - Livros Classificação: 681.3 M629c Volume: Unico Tomo: Unico Parte: Unico Material: Principal Biblioteca origem: Biblioteca Central Biblioteca destino: Biblioteca Central Localização destino: Telefone: Email: jackiepaw@gmail.com Data da solicitação: 09/07/2020 00:52:31 |                                                                                   |                                                                          |                                                      |                             |

- Altere a Situação do serviço para : **Disponível**
- Clique em Alterar.

 **Sistema de Bibliotecas UFMG** **Universidade Federal de Minas Gerais**  
Biblioteca Universitária » Bem-vindo(a), Jacqueline Pawlowski Oliveira

 [Início](#) » [CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS](#) » [Serviços](#)

---

**Cadastro** Pesquisa Empréstimo entre instituições

---

**Tipo de serviço:** Solicitação de empréstimo

**Unidade de informação:** 1 - Biblioteca Central

**Usuário da instituição:** ☒ Sim ☐ Não **Visualizar e-mail** 

**Código do usuário:** 120001143863  Jacqueline Pawlowski Oliveira

**Situação:** Disponível

**Quantidade:** 1

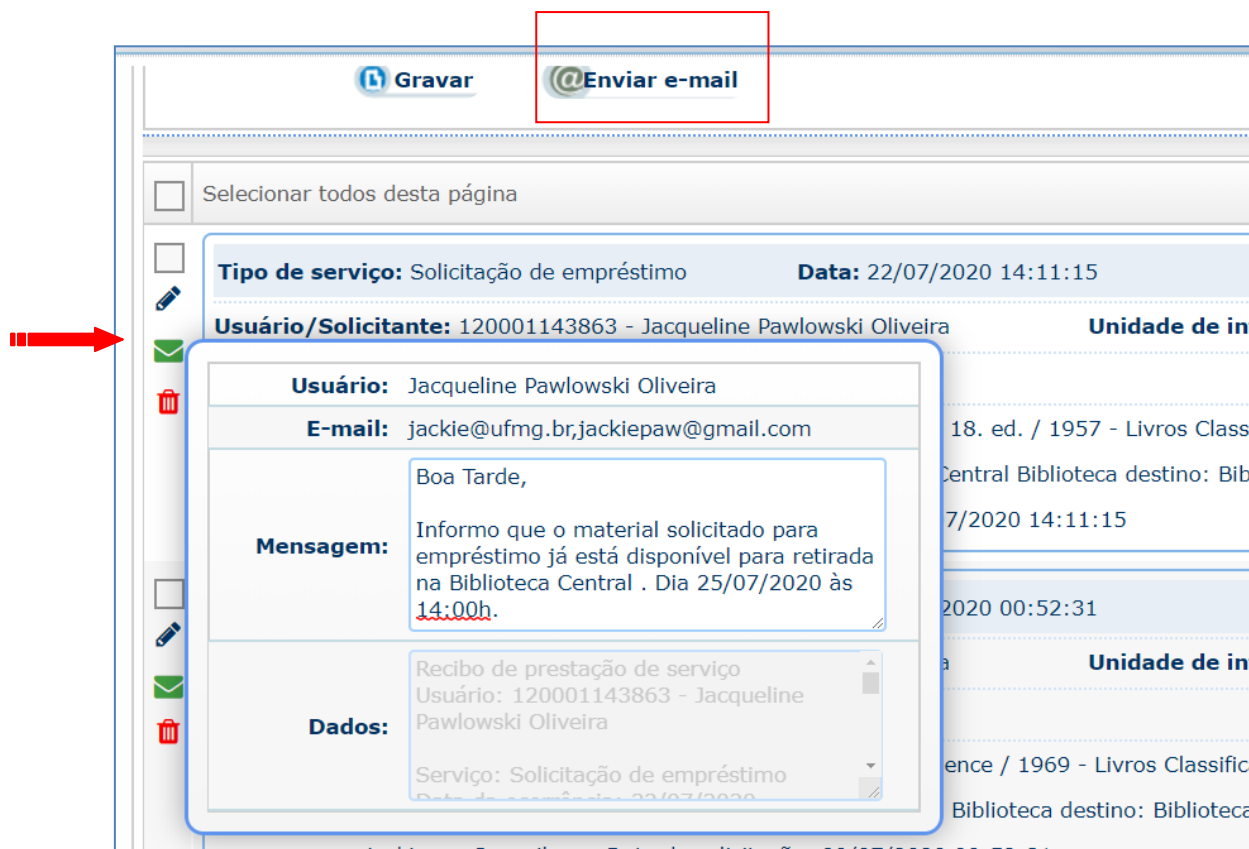
**Observação:** Acervo: 129897  
Título: Anatomia, fisiologia e higiene - 18. ed. / 1957 - Livros  
Classificação: 611 V648a 18.ed  
Volume: Unico  
Tomo: Unico

**Comprovante:** ☐ Sim ☒ Não

**Recibo:** Número de vias dos recibos: 1  **Impressora padrão:** Padrão

Para comunicar ao usuário que o material já está disponível, é possível a partir da tela de serviços, enviar um e-mail. Para isso:

- Selecione os serviços para o qual deseja enviar comunicado ao usuário;
- Clique no ícone  para enviar um e-mail para o usuário que solicitou o material;
- Neste e-mail informe o dia e o horário para a retirada do material;
- Clique fora da caixa para fechar a tela do e-mail.
- Clique no ícone  .



Após a entrega do material, na tela de apresentação do serviço, clique no ícone do lápis  para editar o serviço e alterar o campo Situação para **Atendido**



**Sistema de Bibliotecas**  
**UFMG**

**Universidade Federal de Minas Gerais**  
**Biblioteca Universitária** » Bem-vindo(a), Jacqueline Pawlowski Oliveira

[Início](#) » [CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS](#) » [Serviços](#)

Cadastro
Pesquisa
Empréstimo entre instituições

Alterar
Enviar e-mail
Limpar

|                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de serviço:</b>        | Solicitação de empréstimo                                                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Unidade de informação:</b>  | 1 - Biblioteca Central                                                                                                                               |                                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Usuário da instituição:</b> | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não                                                                                       | <b>Visualizar e-mail</b>      |                                                                                                |
| <b>Código do usuário:</b>      | 120001143863                                                                                                                                         |  Jacqueline Pawlowski Oliveira |                                                                                                |
| <b>Situação:</b>               | Atendido                                                                                                                                             | <b>Conclusão:</b>                                                                                               | 22/07/2020  |
| <b>Quantidade:</b>             | 1                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Observação</b>              | Acervo: 129897<br>Título: Anatomia, fisiologia e higiene - 18. ed. / 1957 - Livros<br>Classificação: 611 V648a 18.ed<br>Volume: Unico<br>Tomo: Unico |                                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Comprovante:</b>            | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não                                                                                       |                                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Recibo:</b>                 | Número de vias dos recibos:                                                                                                                          | 1                                                                                                               | <b>Impressora padrão:</b> Padrão                                                               |

O usuário pode consultar as suas solicitações de empréstimo através do **Acesso ao Usuário** no Catálogo online.

- No Menu Solicitações selecione Consulta ao malote;



- Informe um período de datas que deseja consultar.
- Selecione a situação **Disponível** ou **Todos** para visualizar todas as solicitações

Consulta ao malote

Data inicial: 20/07/2020 Data final: 23/07/2020 Situação: Todos **Mostrar**

- Serão exibidas todas as solicitações de empréstimos



Sistema de Biblio  
UFMG

Meu Pergamum



Jacqueline Pawlowski Oliveira, Seja bem-vindo(a)!

Logout

Alto contraste

(?) Ajuda

Serviços

Empréstimo

Perfil de interesse

Solicitações

Aquisições

Comentarios

Base de dados

Estatísticas - Aquisição

Guia Conhecimento

Alteração de senha

Consulta ao malote

Data inicial: 20/07/2020

Data final: 23/07/2020

Situação: Todos

Mostrar

| Referência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Situação   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <div>Acervo: 129897</div> <div>Título: Anatomia, fisiologia e higiene - 18. ed. / 1957 - Livros</div> <div>Classificação: 611 V648a 18.ed</div> <div>Volume: Unico</div> <div>Tomo: Unico</div> <div>Parte: Unico</div> <div>Material: Principal</div> <div>Biblioteca origem: Biblioteca Central</div> <div>Biblioteca destino: Biblioteca Central</div> <div>Localização destino:</div> <div>Telefone: 31973113838</div> <div>Email: jackiepaw@gmail.com</div> <div>Data da solicitação: 22/07/2020 14:11:15</div> <div>Data de conclusão:</div> | Disponível |